

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty for You (Edwina Koopman), Villerslei 97, 2900 Schoten met btw nummer BE0818512031 en een cliënt waarop Beauty for You deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Overige algemene bepalingen:

- GSM-gebruik wordt beperkt tijdens de behandeling;
- Er wordt niet gegeten tijdens de behandeling;
- Er worden geen huisdieren meegebracht naar de behandeling;
- Er worden geen extra personen meegebracht naar de behandeling;
- Er wordt niet gerookt in het schoonheidssalon;
- Enkel in overleg met het schoonheidssalon wordt er een extra persoon meegebracht naar de behandeling (kind, familielid, vriend(in), ...).
- Onder geen enkel beding mag er informatie of beeldmateriaal van deze website gekopieerd worden, zonder schriftelijke toestemming van Edwina Koopman.

Inspanningen

Beauty for You zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, dit in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Beauty for You zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Beauty for You kan niet verantwoordelijk worden geacht voor eventuele allergische reacties of 'overreageren' van de huid tijdens en na de behandeling.

Afspraken

De cliënt meldt verhindering voor een afspraak aan het schoonheidssalon zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk **48 uur** voorafgaande aan de afspraak. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, zal Beauty for You de gehele kostprijs voor de geboekte behandeling aan de cliënt in rekening brengen (al dan niet via een factuur). **Annulaties via sociale media zijn NIET geldig.** Annulaties kunnen enkel doorgegeven worden **PER TELEFOON**.

Indien de cliënt verhinderd is door ziekte (minder dan 48u voor de afspraak) en wenst niet naar de afspraak te komen, dan kan deze afspraak enkel kosteloos geannuleerd of verplaatst worden indien er een **doktersbewijs** bezorgd wordt.

Bij het maken van een afspraak zal steeds een voorschot gevraagd worden, enkel na betaling van dit voorschot kan de volgende afspraak gegarandeerd worden door Beauty for You.

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in het schoonheidssalon toekomt, mag Beauty for You de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Voor het plaatsen van kunstnagels zal er in dit geval in overleg geen nail art geplaatst worden of dient er een enkele kleur op de nagels gekozen te worden.

Indien de cliënt 15 minuten later aanwezig is dan het vooraf afgesproken tijdstip, zal de afspraak geannuleerd en verplaatst worden. Bovendien zal de geannuleerde afspraak aangerekend worden (al dan niet via een factuur).

Beauty for You moet verhindering van een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één werkdag voorafgaande aan de afspraak, aan de cliënt melden.

Beauty for You heeft het recht een (eventuele) cliënt te weigeren.

Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Voorwaarden geschenkbonnen

Op elke geschenkbond wordt een vervaldatum genoteerd. Geschenkbonnen zijn zonder uitzondering niet meer geldig na het verstrijken van de vervaldatum en worden dan ook automatisch geannuleerd.

Bij het maken van de afspraak vermeldt de cliënt duidelijk dat deze afspraak zal vergoed worden door middel van een geschenkbond. Op de dag van behandeling wordt de geschenkbond meegebracht en afgegeven. Wordt de geschenkbond vergeten, dan zal het normale tarief voor de geplande behandeling worden aangerekend.

Geschenkbonnen kunnen niet gebruikt worden in combinatie met een actie op een behandeling. Hiervoor geldt geen enkele uitzondering.

Verloren of gestolen geschenkbonnen kunnen niet vergoed worden.

Betalingen

Beauty for You vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in het schoonheidssalon. Alle prijzen zijn onder voorbehoud en inclusief 21% BTW. Beauty for You vermeldt prijswijzigingen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in het salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient de prijs van de behandelingen en van de eventuele geleverd producten, na de behandeling, contant te voldoen. Geschenkbonnen worden contant betaald bij afhaling.

Alle facturen dienen binnen de tien werkdagen betaald te worden. Bij niet-betaling zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Beauty for You vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Beauty for You aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van behandelingen.

Beauty for You neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een (al dan niet geautomatiseerd) klantensysteem/klantenkaart. Beauty for You behandelt de gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Geheimhouding

Beauty for You is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft meegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de

cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien Beauty for You verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken op grond van wettelijke bepaling of gerechtelijke uitspraak.

Aansprakelijkheid

Beauty for You is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beauty for You is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Beauty for You is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de studio.

Beschadiging en diefstal

Beauty for You heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Diefstal wordt steeds bij de politie gemeld.

Retourbeleid

De cliënt heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de aankoop van een product te herroepen en het ongeopende product te retourneren. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop u het goed fysiek in bezit hebt gekregen.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de cliënt Beauty for You via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing de overeenkomst te herroepen.

Als de cliënt de overeenkomst herroept, ontvangt die de betaling terug, (met uitzondering van de verzend- en retourkosten) zodra het product door Beauty for You is ontvangen.

De cliënt dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 7 dagen na de dag waarop die het besluit de overeenkomst te herroepen aan Beauty for You heeft medegedeeld, aan Beauty for You te zenden of te overhandigen.

Beauty for You wijst erop dat indien er in dezelfde bestelling meerdere producten zijn besteld met een verschillende leveringstermijn, de bedenktijd ingaat op de dag nadat de cliënt de producten heeft ontvangen.

De kosten van het terugzenden van de goederen komen voor de rekening van de cliënt. Beauty for You aanvaard enkel producten die ongeopend zijn.

Klachten

Klachten over behandelingen of producten dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na behandeling en/of levering, schriftelijk en per brief gemeld te worden bij

Beauty for You. Deze zal de klager binnen vijf werkdagen voorzien van een adequaat antwoord.

Indien een klacht gegrond is, zal de schoonheidssalon de behandeling opnieuw verrichten zoals oorspronkelijk is overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Beauty for You en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het verschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

Voor alle geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

Geldigheid

Deze algemene voorwaarden (versie 2023.04) zijn van toepassing zolang zij niet door nieuwe voorwaarden worden vervangen. Bij wijziging van voorwaarden is de behandel-/leveringsdatum bepalend.

Door een afspraak te maken (telefonisch, per e-mail, via sociale media of via de online agenda) verklaart de cliënt zich akkoord te zijn met deze algemene voorwaarden.